



# SmartŞarj

*“Enerjiyi kontrol et!”*

**milcom**  
BİLİŞİM YAZILIM TEKNOLOJİ LTD. ŞTİ.  
[www.milcom.com.tr](http://www.milcom.com.tr)





## SmartSarj Web

EPDK Yönetmeliğine tam uyumlu bir veya birden fazla şarj ağını uçtan uca yönetmenizi sağlayan yönetim paneli

- Canlı saha izleme ve detaylı durum analizi
- Operatörler için yönetim
- Detaylı raporlar ve verimlilik analizi
- Hesap Hareketleri, Paylaşım ve Ödemeler ,
- Bakiye Yönetimi
- Sadakat ve kampanya yönetimi
- Cüzdan ve geniş ödeme yelpazesi
- Otomatik fatura modülü
- Esnek İşgaliye Uygulaması
- Entegrasyon API'leri ile Kolay Entegrasyon



## SmartSarj Mobil

● Elektrikli araç sahiplerinin telefonlarına indirerek şarj işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebileceği, yönetebileceği mobil uygulama

- Kullanıcı dostu işlem arayüzü
- Hesap oluşturun, giriş yapın ve favori istasyonlarınızı kaydedin.
- Şarj istasyonlarını harita veya liste üzerinden görüntüleyin. QR kod ile hızlı şarj başlatın ve sonlandırın.
- İstasyon detayları ve tarifeleri inceleyin.
- Şarj geçmişinize ve enerji verilerinize erişin.
- Kredi kartınızı saklayarak hızlı ödeme yapın ve destek alın.



## SmartSarj IOT

● Dc ve Ac şarj cihazının çalışması için kontrol kartı üzerinde çalışan yazılım.

- Bütün şarj uygulamasını takip eden ve merkezi yazılım ile haberleşmek için occp katmanı olan kontrol yazılımıdır.
- Akıllı dijital ekosistem
- Gerçek zamanlı veri toplama ve analiz
- Enerji talep yönetimi
- Dinamik fiyatlandırma
- Araç tanıma sistemi
- Arıza uyarı sistemi

*SmartSarj ile geleceği programlayın,  
enerjiyi kontrol edin!*





**SmartŞarj  
Web**

**SCSMS**

(Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi)

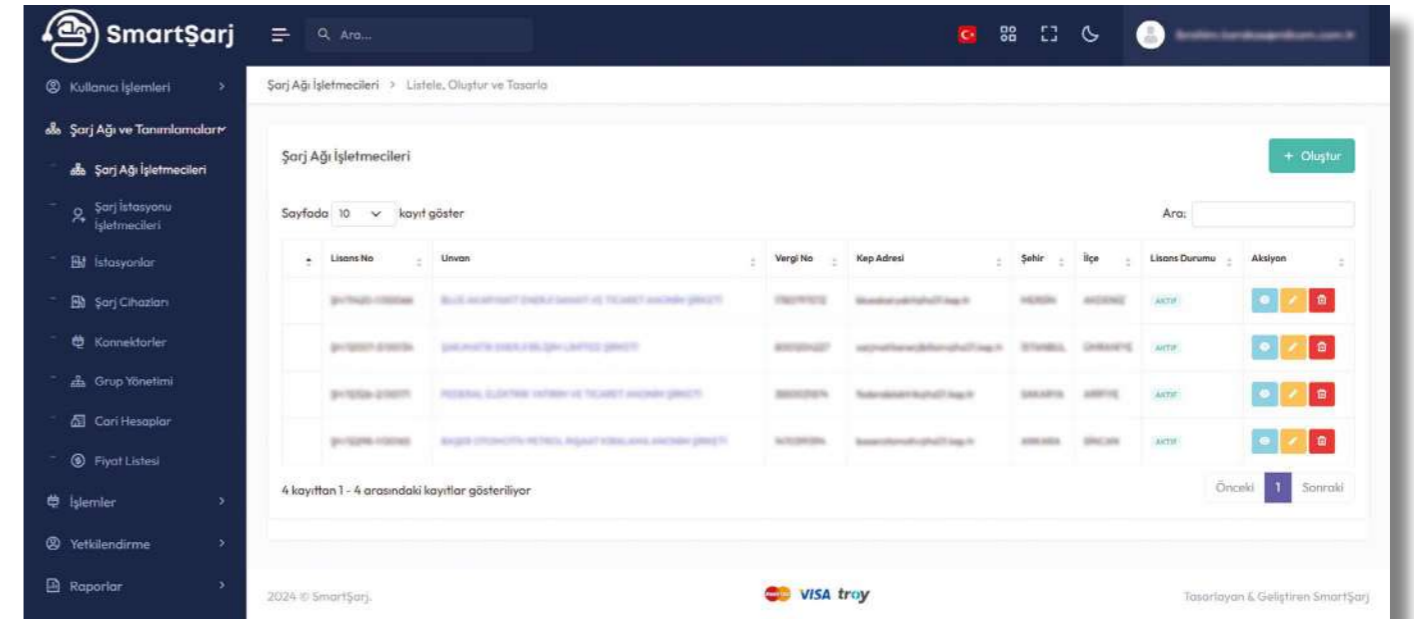


*Birden fazla şarj  
ağı yönetimi, tek bir  
platformda!*



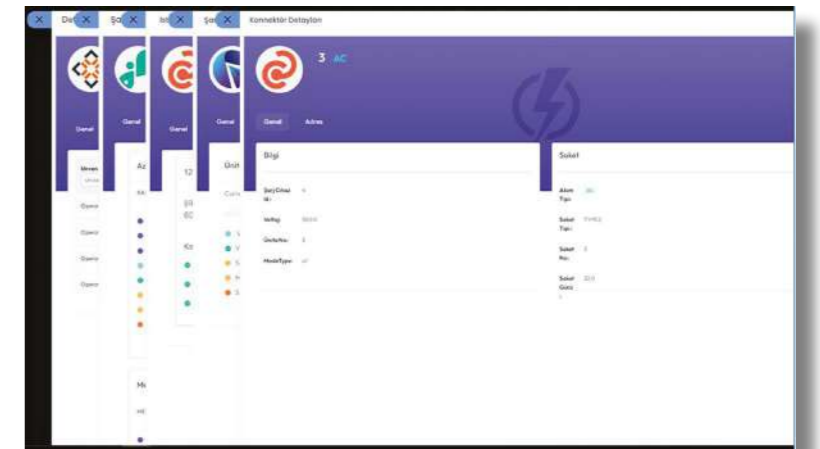
## SCSMS (SmartŞarj Charging Station Management System)

- EPDK Şarj Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında tarif edilen yapıyı tam anlamıyla karşılayan altyapısı ile SmartŞarj Şarj İstasyonu Yönetim Yazılımı aynı anda bir ya da birden çok şarj ağını uçtan uca yönetebilmenizi sağlar.
- EPDK tarafından istenilen bildirimler ilgili koşullar oluştuğunda otomatik olarak oluşturulur ve iletilir.
- Birden fazla Şarj Ağı İşletmecisi Lisansına sahip olmanız halinde dahi yönetimi tek bir noktada sağlayabilmenizin kolaylığına şaşıracaksınız.



### Neler Yapabilirsiniz?

- Kendi şarj ağını kurabilirsiniz.
- Şarj Ağınıza ait tüm istasyonları, tüm cihazları ve konnektörleri görebilir, yönetebilirsiniz.



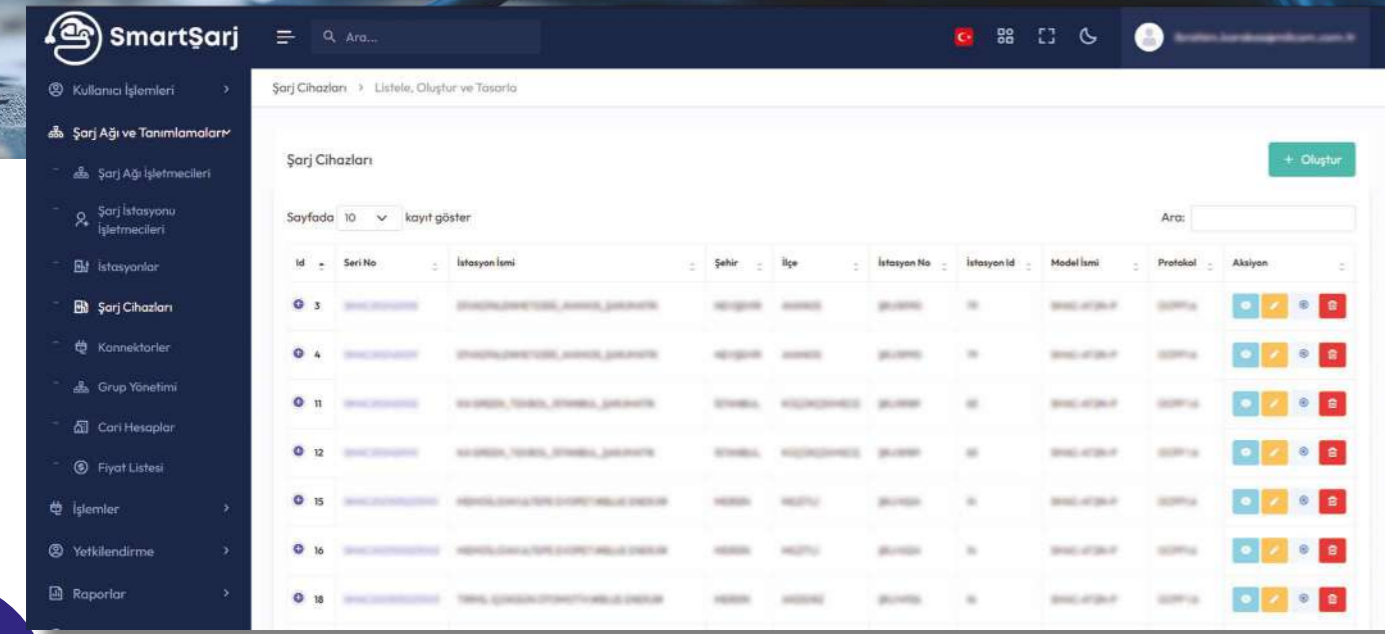
SmartŞarj  
Şarj İstasyonu  
Yönetim Sistemi



# Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

## Şarj Cihazları

- Şarj cihazları ve her bir cihazdaki konnektörleri anlık durumları ile görüntüleyebilirsiniz. Uygun durumdaki konnektör ikonuna tıklayarak uzaktan şarj başlatabilirsiniz.



The screenshot displays the SmartŞarj web application interface. The main content area shows a table titled "Şarj Cihazları" (Charging Devices) with columns for Id, Seri No, İstasyon İsmi, Şehir, İlçe, İstasyon No, İstasyon Id, Model İsmi, Protokol, and Aksiyon. The table contains 8 rows of data. The interface also includes a sidebar with navigation options like "Kullanıcı İşlemleri", "Şarj Ağı ve Tanımlamaları", "Şarj Ağı İşletmecileri", "Şarj İstasyonu İşletmecileri", "İstasyonlar", "Şarj Cihazları", "Konnektörler", "Grup Yönetimi", "Cari Hesaplar", "Fiyat Listesi", "İşlemler", "Yetkilendirme", and "Raporlar".

Id	Seri No	İstasyon İsmi	Şehir	İlçe	İstasyon No	İstasyon Id	Model İsmi	Protokol	Aksiyon
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...

## Ev Tipi Cihazlar

- Ev tipi ve genel kullanıma açık şarj cihazlarınızı artık tek bir uygulama üzerinden yönetebilirsiniz! SmartŞarj uygulaması ile ev tipi şarj cihazlarınızı listeleyebilir, bu cihazları kullanmak üzere diğer kullanıcıları yetkilendirebilir ve şarj işlemlerini kolayca takip edebilirsiniz. Ayrıca, başkalarının cihazlarında kullanıcı olarak yetkilendirilebilirsiniz.

Ev tipi cihazlarınızı istediğiniz kişilerin kullanımına açarken, tüm cihazlarınızı rahatlıkla yönetin. Ev tipi şarj cihazlarınız ile genel şarj ağları, artık SmartŞarj'da bir arada! Daha fazlasını keşfetmek için SmartŞarj'ın sunduğu kolaylıkları kullanmaya başlayın.

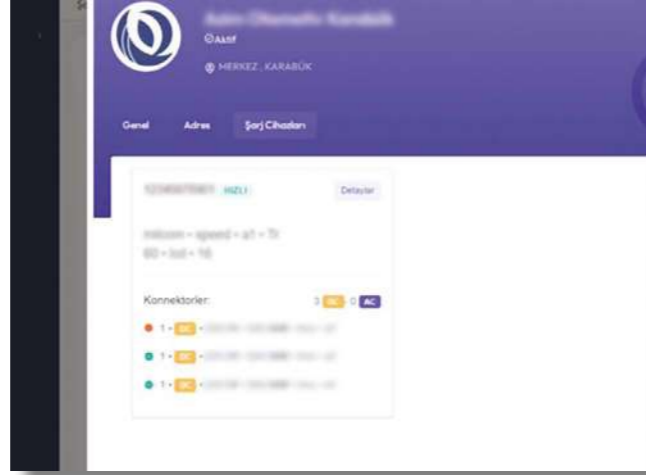




## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

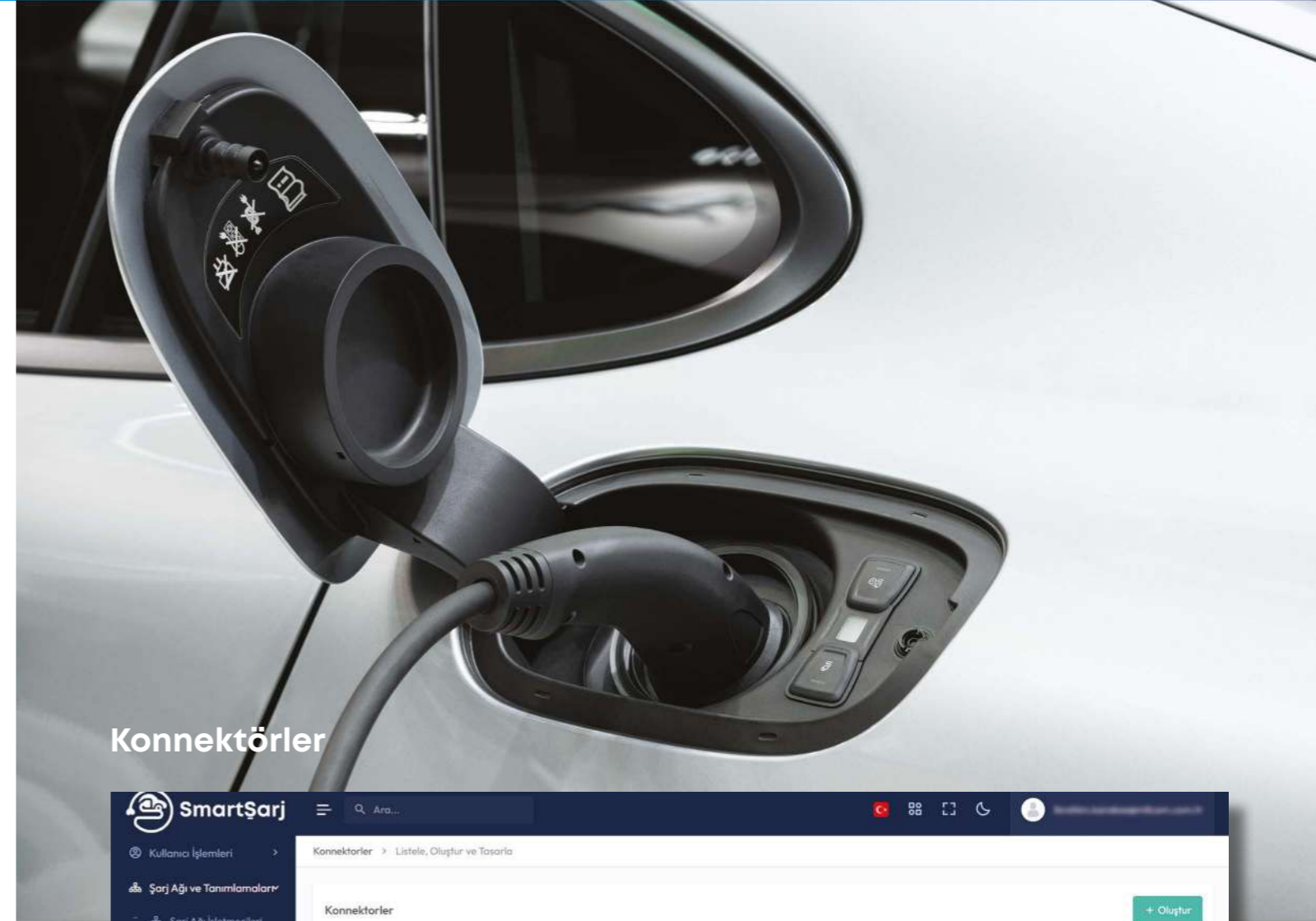
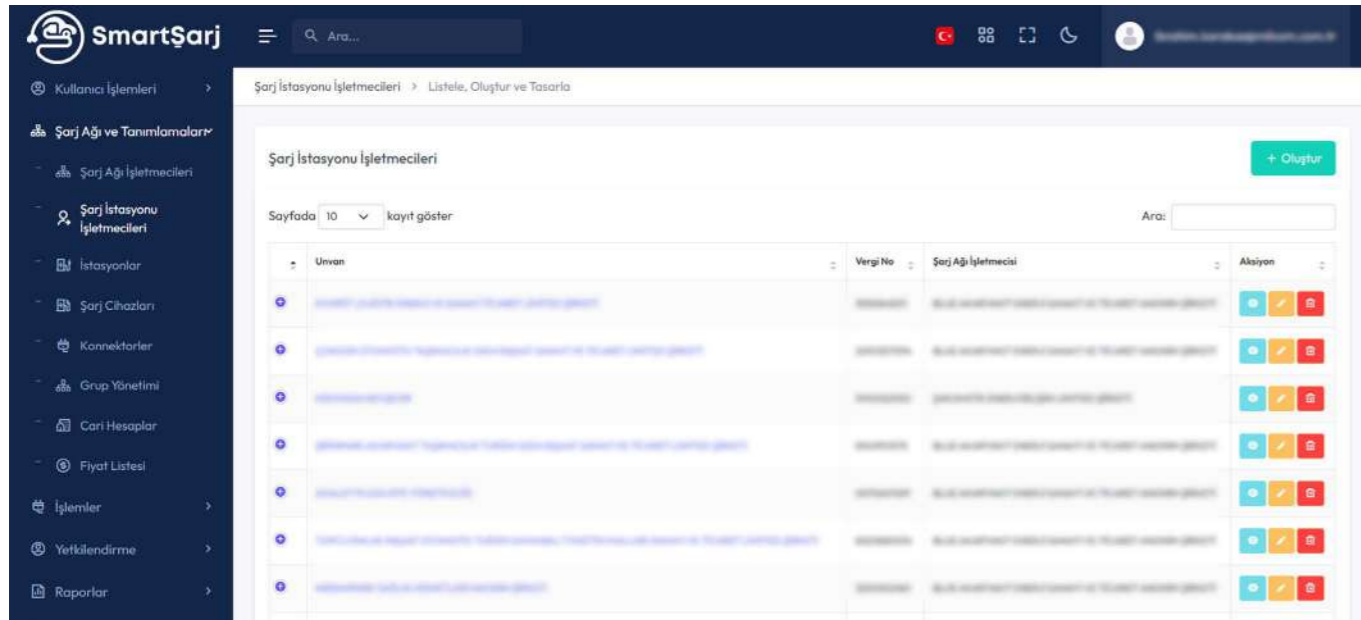
### Anlık Şarj Uygunluk Bilgisi

- Anlık olarak şarj işlemi verme durumunu, ağıңызdaki tüm uç noktaların sürekli olarak şarj etmeye uygun olup olmadığını gözlemleyebilirsiniz.

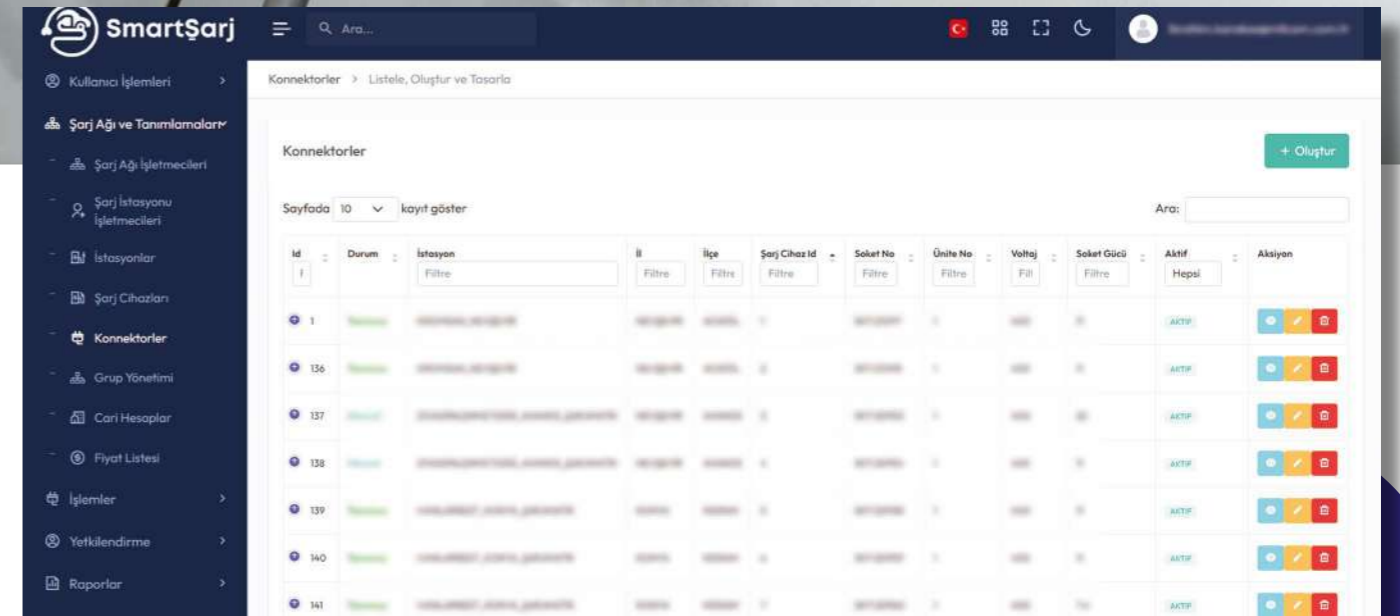


### İstasyon ve Şarj İstasyonu İşletmecisi Yönetimi

- Kendi istasyonlarınızı kurup yönetebileceğiniz gibi, sertifika vererek yetkilendirdiğiniz şarj istasyonu işletmecileriniz ve onların kurmuş oldukları istasyonlara ait tüm verileri de görebilir ve yönetebilirsiniz.
- Şarj istasyonu işletmecilerinizi, istasyonlarınızı, şarj cihazlarınızı, konnektörlerinizi görüntüleyebilir, yönetebilirsiniz.



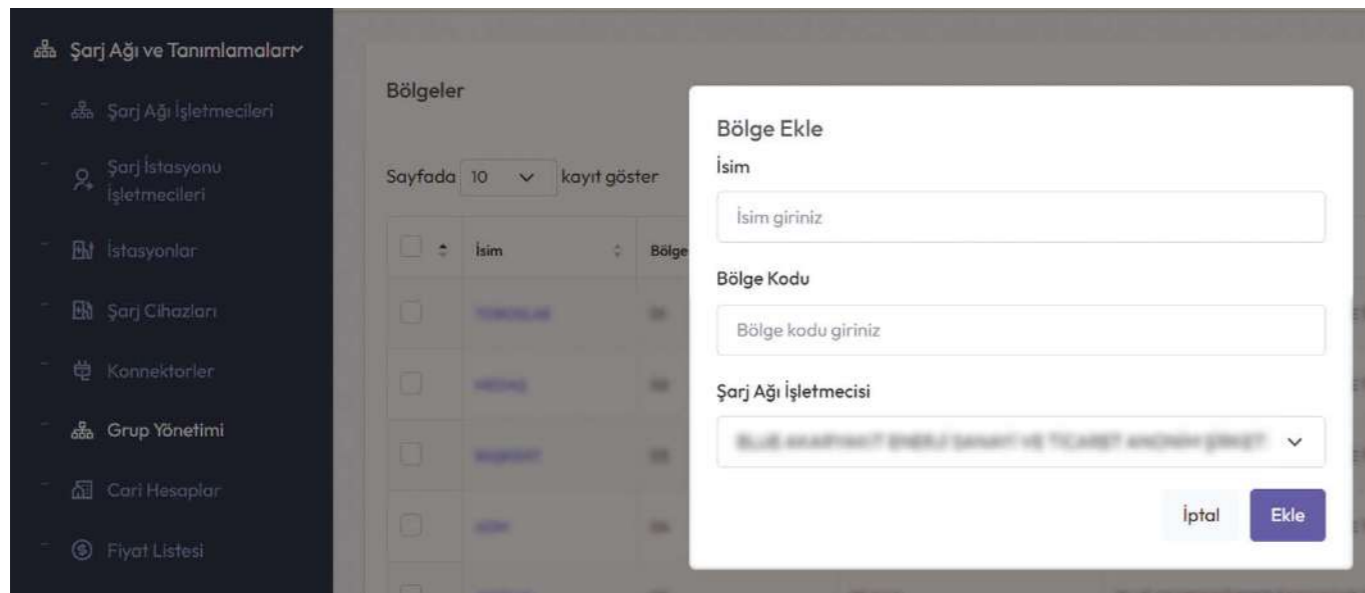
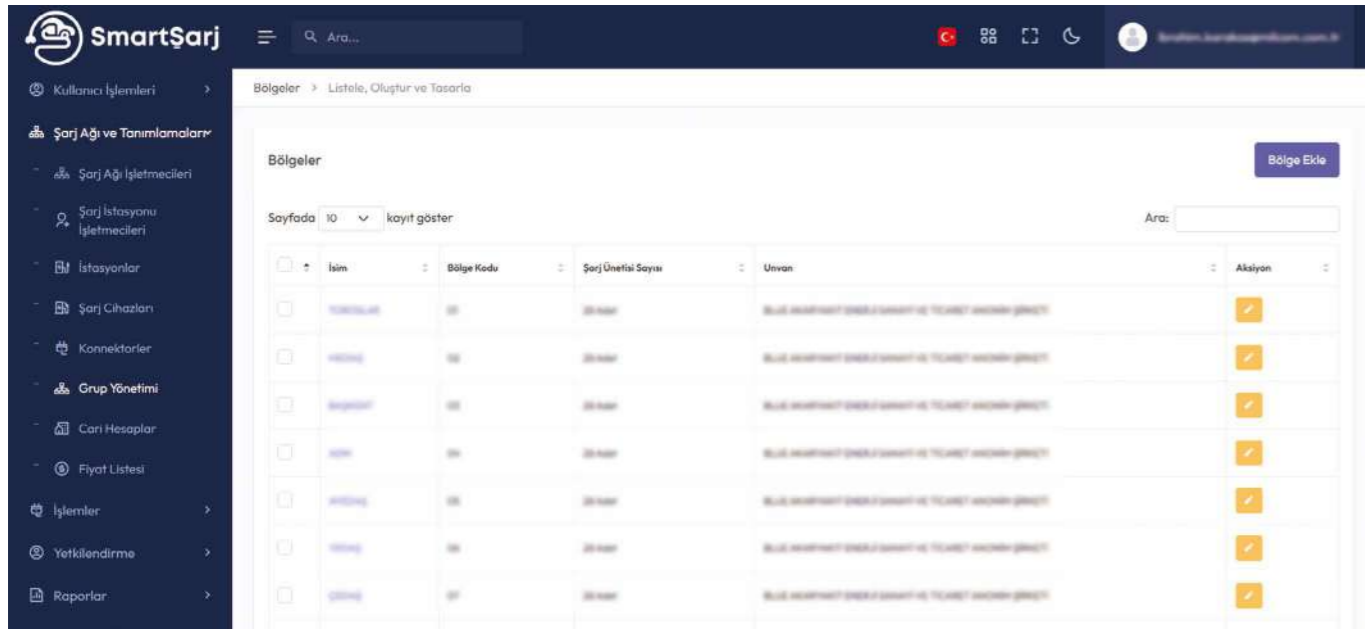
### Konnektörler



## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

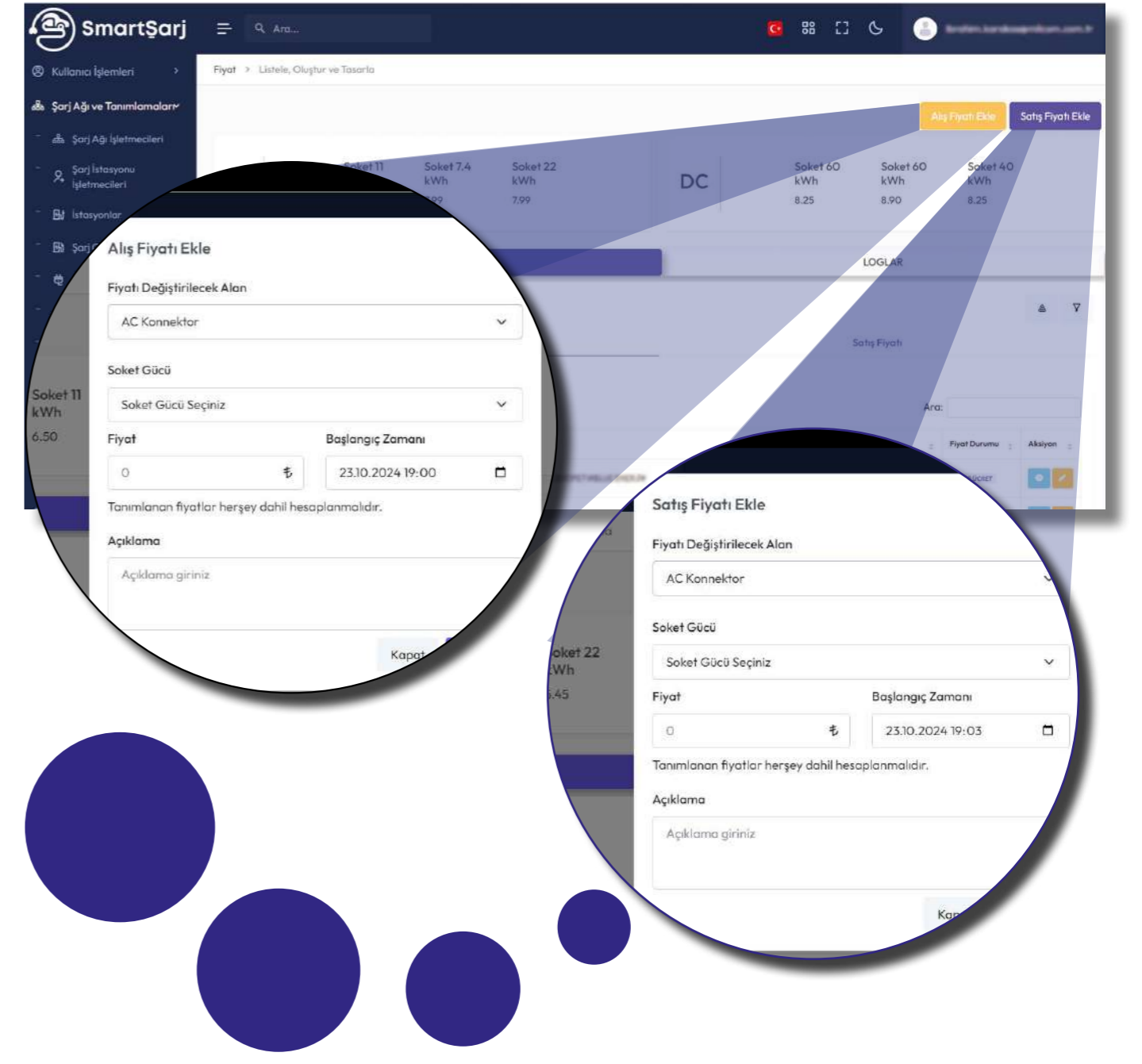
### Grup Yönetimi

- Kendi gruplarınızı tanımlayabilirsiniz.
- Yeni gruplar oluşturabilir, kişisel takip listelerinizi oluşturabilirsiniz.
- Yapmak istediğiniz işlemleri özel tanımlanmış gruplar üzerinde gerçekleştirebilirsiniz.



### Ücret- Fiyat Yönetimi

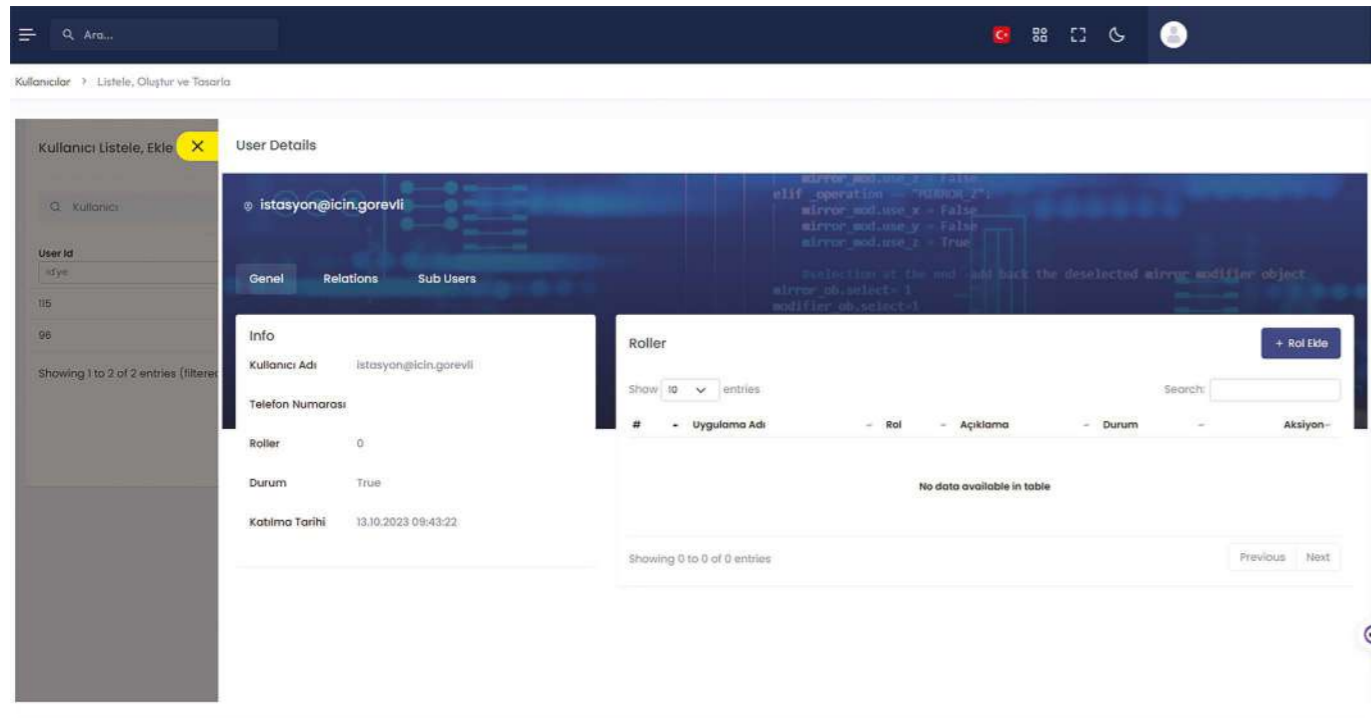
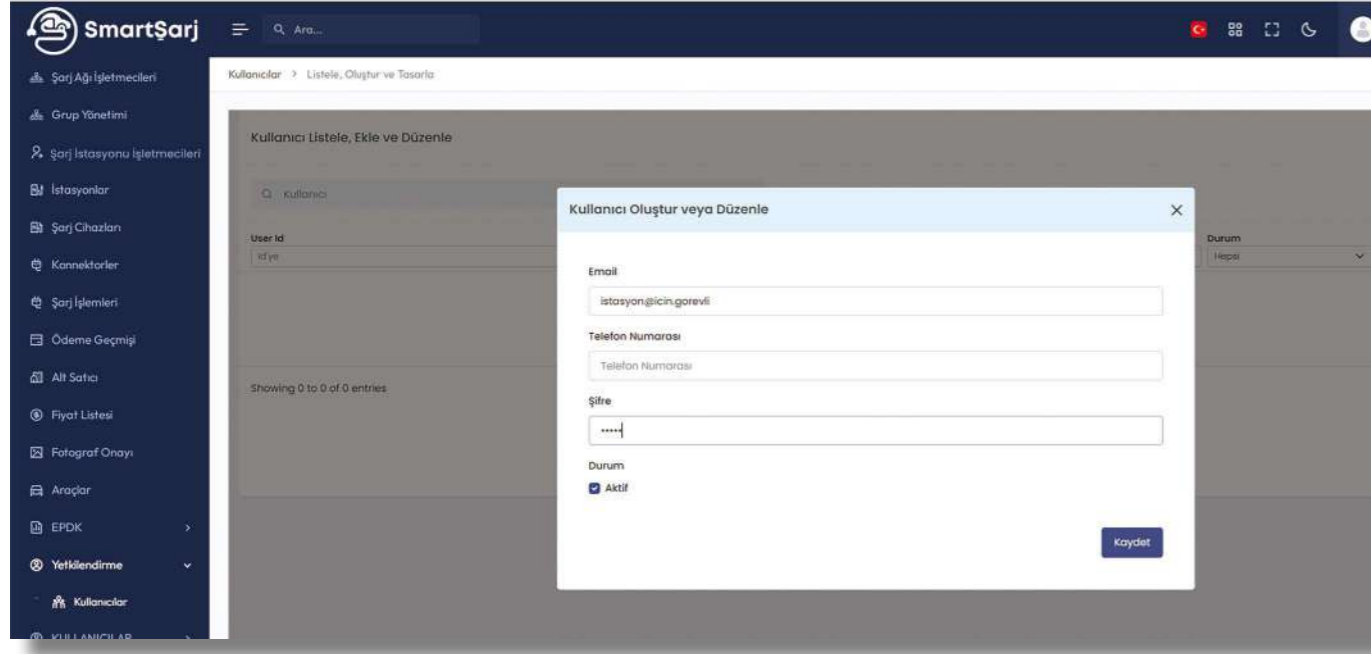
- İsterseniz ağınızdaki tüm cihazlar ve konnektörleri için, istasyon bazında ya da konnektör tipine göre; istediğiniz kriterlerde tek bir adımda çok sayıda noktaya aynı anda ücret belirleyebilirsiniz.



## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

### Kullanıcı Yönetimi ve Yetkilendirme

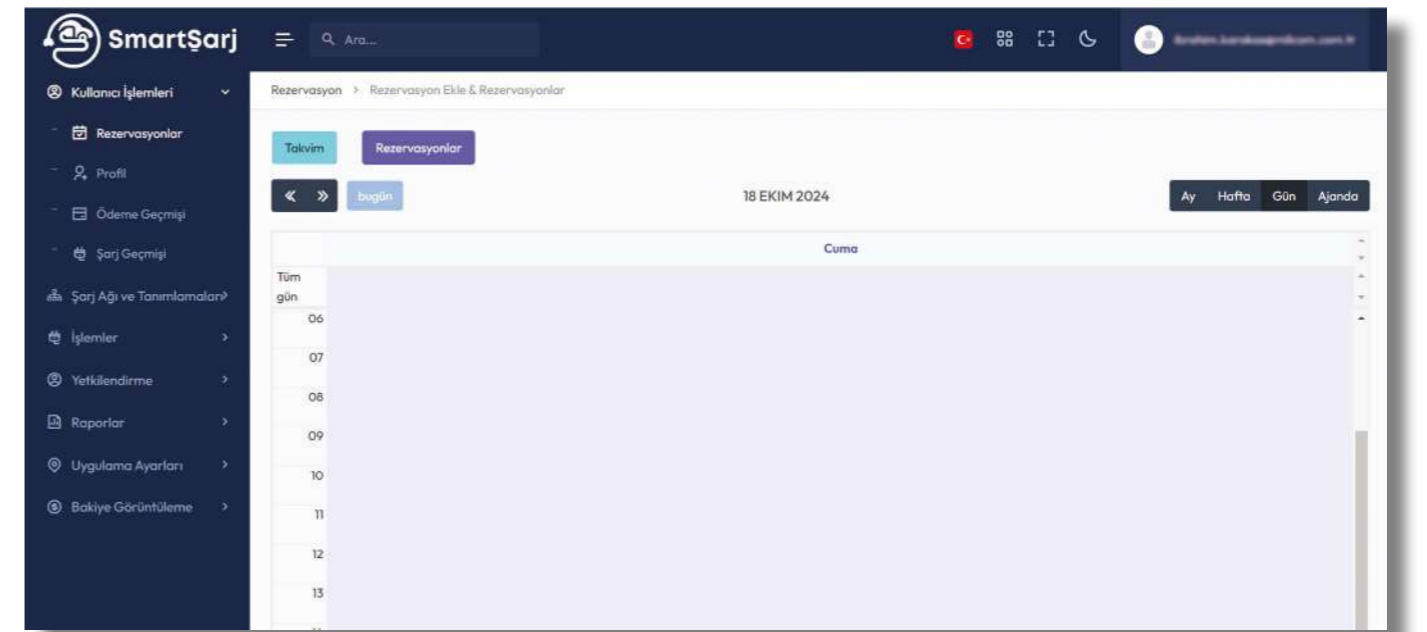
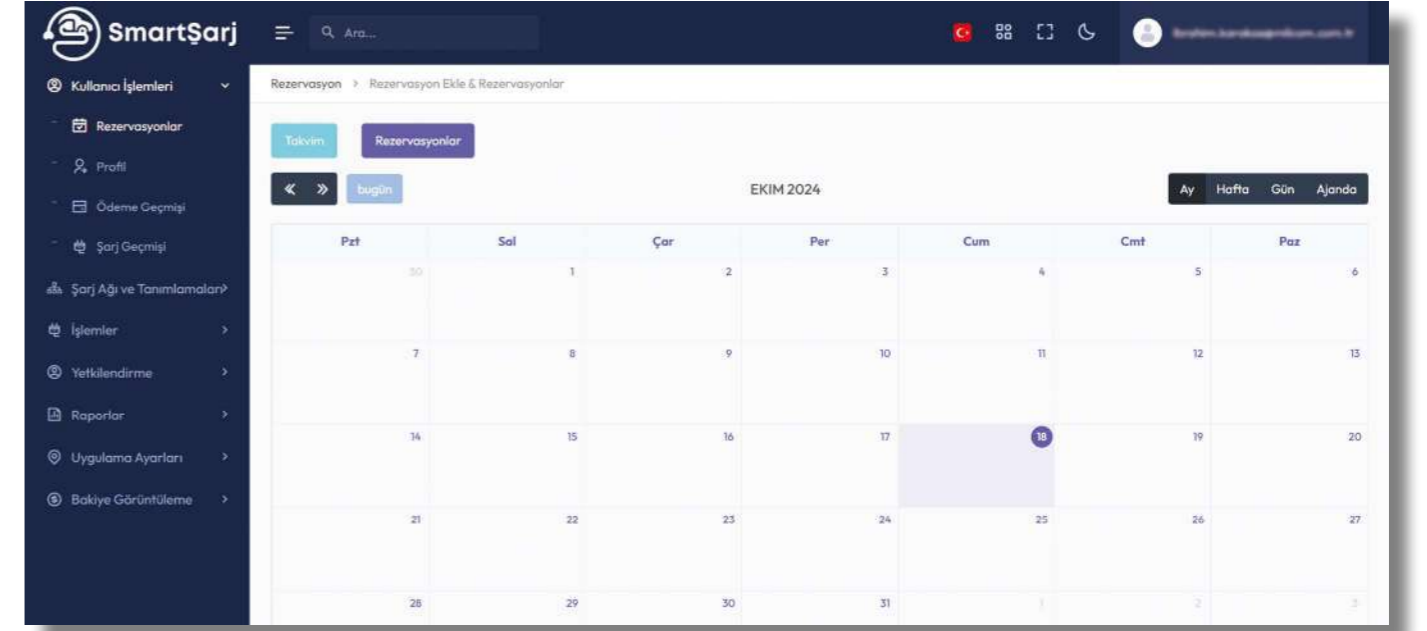
- Kendi kullanıcılarınızı oluşturabilir, rol ve yetkilerini düzenleyebilirsiniz.



## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

### Rezervasyonlar

- Takvim üzerinde rezervasyonları görüntüleyebilirsiniz.

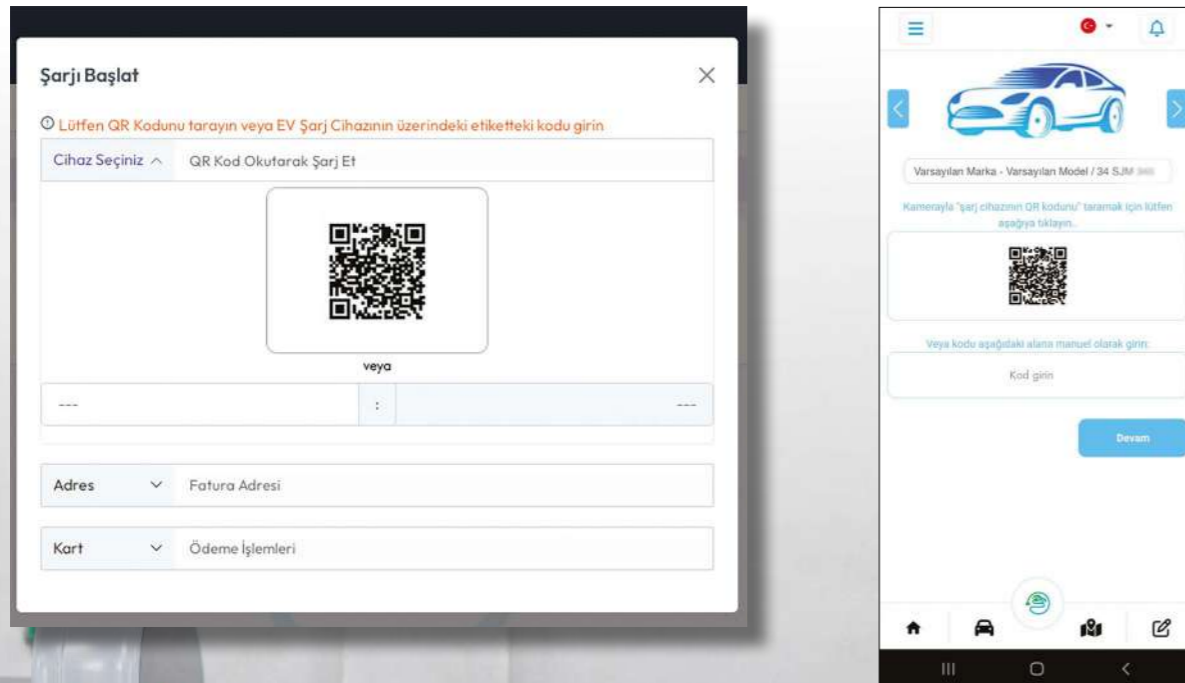




## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

### Şarj İşlemleri

- İster webten ister mobilden cihaz üzerindeki karekodu okutarak, karekod altında yazan kodu gidererek ya da uzaktan ilgili noktayı seçerek şarj işlemlerinizi başlatabilirsiniz.



### İşgaliye

Ağınızı şarj hizmeti almak isteyen kullanıcılarınıza her zaman açık tutmak sizin en doğal hakkınız. Ancak, mevcut kullanıcıların şarj işlemini tamamladıktan sonra yerlerini yeni kullanıcılara bırakması için caydırıcı tedbirler almanız gerekebilir. SmartŞarj, bu konuda esnek çözümler sunarak işgaliye uygulamalarını devreye sokmanıza olanak tanır.

SmartŞarj ile belirlediğiniz noktalarda, şarj işlemi tamamlandıktan sonra soketi meşgul etmeye devam eden kullanıcılardan işgaliye bedeli alabilirsiniz. Sistem, tamamen sizin tanımladığınız işgaliye senaryolarına göre çalışır:

- Şarj işlemi bittikten kaç dakika sonra işgaliye bedeli uygulanacağı, hangi aralıklarla ve ne kadar ücret alınacağı, ayrıca maksimum işgaliye bedeli gibi detaylar esnek şekilde tanımlanabilir.
- İşgaliye modeli tanımlanan noktalarda, şarj yapan kullanıcıya otomatik bilgilendirme gönderilir.
- Şarj işlemi sonunda kullanıcıya SMS yoluyla bilgilendirme yapılır.
- Belirlenen sürenin sonunda işgaliye ücreti işlemeye başlar.
- Kullanıcı aracını soketten ayırdığında, hem şarj hem de işgaliye bedelleri tahsil edilir ve otomatik olarak fatura kesilir.

Ayrıca, işgaliye bedelini tüm raporlarınızda görüntüleyebilir ve hak edişler için paylaşım modelleri tanımlayabilirsiniz.

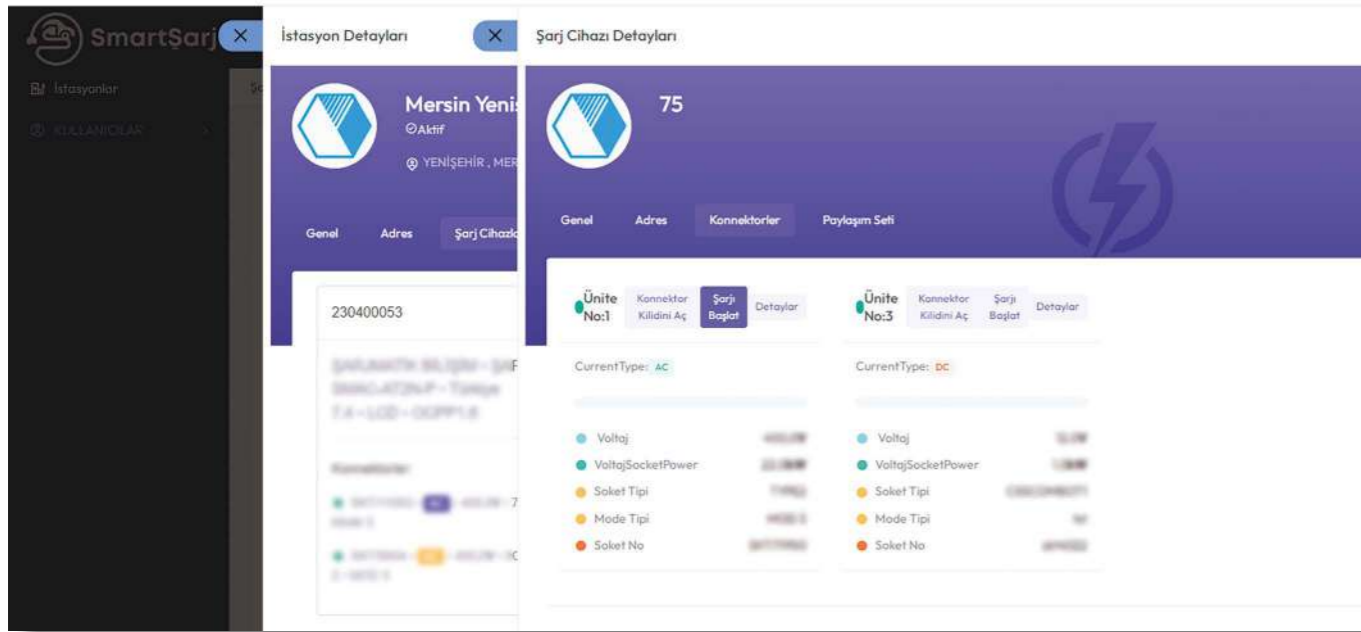
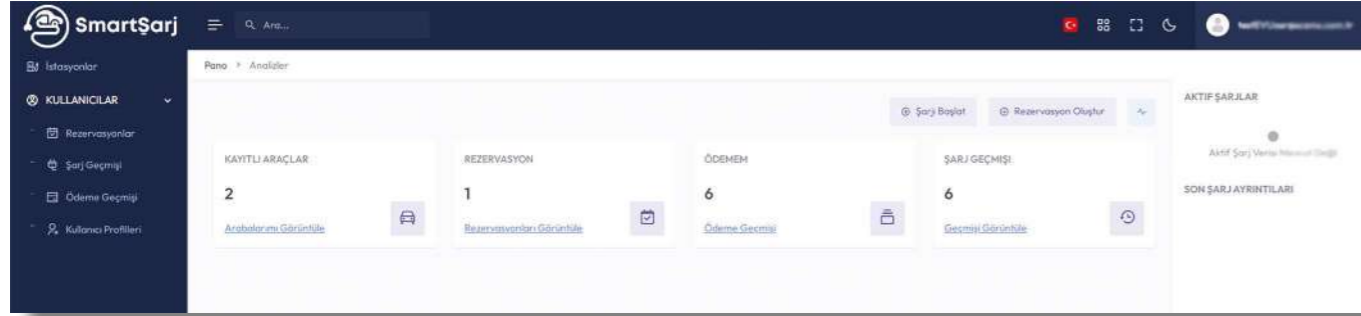
SmartŞarj'ın Otomatik Fatura Modülü sayesinde, işgaliye faturalarınız da otomatik olarak oluşturulur. Siz sadece kullanıcılarınıza en iyi hizmeti sunmaya odaklanın!

***İşgaliye bedeliyle akış sürekli olsun!***



## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

● Farklı noktalardan şarj işlemi başlatabilir, anlık şarj durumunu görüntüleyebilirsiniz.



● Şarj cihazlarında bulunan araç tanıma özelliği, kullanıcı deneyimini iyileştirerek şarj sürecini daha verimli ve güvenli hale getirir.

*Mobil ve web uygulamalarla şarj deneyimini yeniden tanımlıyoruz!*





## Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi

### Hesap Hareketleri, Paylaşım ve Ödemeler , Bakiye Görüntüleme

- Yetkili olduğunuz noktalar için hem genel hem işlem bazında bakiyelerin görüntülenmesi ile anlık durumunuzu sürekli takip edebilirsiniz.

- Fonksiyonelliği ve kullanım kolaylığını öncelikli hale getiren SmartŞarj, ağındaki tüm cihazlar için birden çok paylaşım oranı ve modeli tanımlamanıza imkan tanır.
- Esnek paylaşım yapısıyla, ister tek bir cihaz, ister bir istasyon, ister tüm ağı için farklı paydaşlara özel paylaşım türleri ve oranları belirleyebilirsiniz. SmartŞarj, şarj işlemleri için belirlediğiniz özel paylaşımlara göre paydaşlarınızın hakedişlerini hesaplar. Tüm paydaş hareketleri çift yönlü olarak yönetilir; şarj bedeli, elektrik maliyeti, KDV, hakediş, kar marjları, ve yapılacak ödemeler gibi tüm finansal detaylar anlık takip edilebilir. Hem kendi hesap hareketlerinizi hem de paydaşlarınızın işlemlerini izlemenizi sağlayan ekranlar SmartŞarj ile erişiminizde. Ayrıca, paydaşlarınıza yapmanız gereken ödemeleri SmartŞarj platformu üzerinden tek tuşla hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.



## Sadakat ve Kampanya

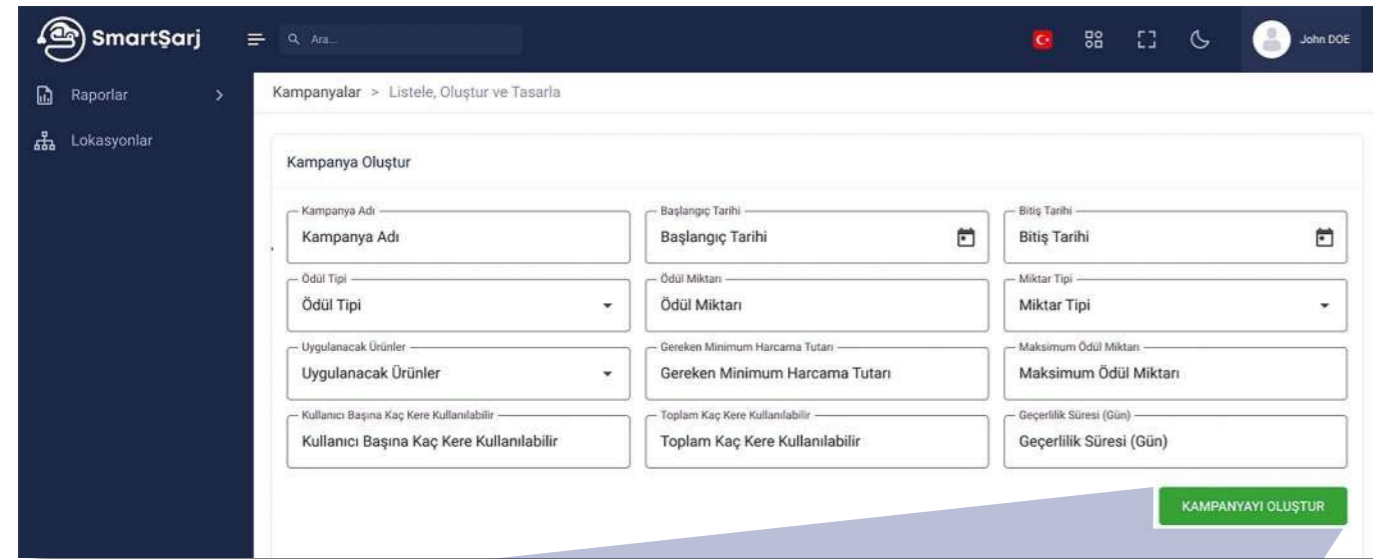
Smartşarj Müşteri Sadakat Programı sayesinde siz de müşterileriniz de kazançlı çıkarsınız !

Bu program dahilinde, müşterilerinize yönelik olarak:

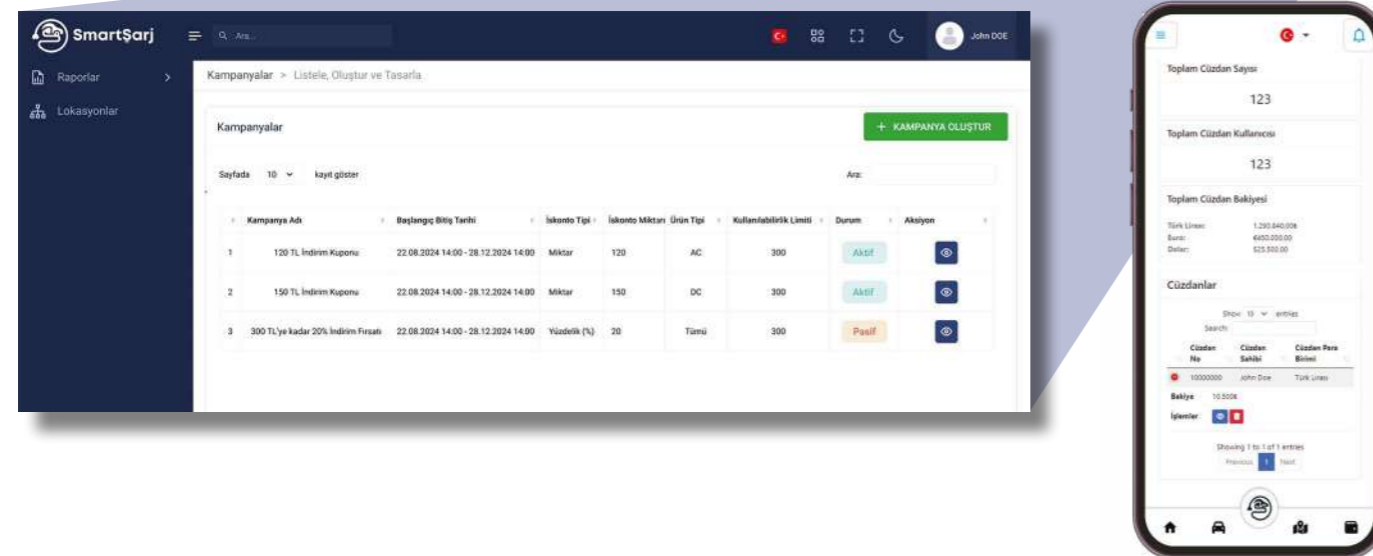
- Doğum günü ve bayram gibi özel günlerde
- Belirleyeceğiniz dönemlerde
- Seçtiğiniz ürünlerde
- Seçtiğiniz bölgelerde veya istasyonlarda
- Belirleyeceğiniz oran ve tutarlarda

İndirimler veya puan-kupon tanımlama şeklinde dinamik kampanyalar düzenleyebilirsiniz.

Müşterilerinizi değerli hissettirerek, firmanıza olan bağlılıklarını artırabilirsiniz



Smartşarj Kampanya Oluşturma Ekranı. Form, kampanya adı, başlangıç tarihi, bitiş tarihi, ödül tipi, ödül miktarı, miktar tipi, uygulanacak ürünler, gereken minimum harcama tutarı, maksimum ödül miktarı, kullanıcı başına kaç kere kullanılabilir, toplam kaç kere kullanılabilir ve geçerlilik süresi (gün) gibi alanları içerir. Sağ alt köşerde 'KAMPANYAYI OLUŞTUR' butonu yer almaktadır.



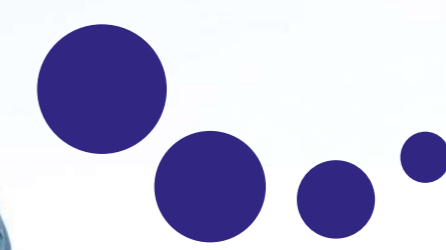
Smartşarj Kampanya Listesi ve Mobil Uygulama. Sol tarafta kampanya listesi, ortada kampanya oluştur butonu ve sağda mobil uygulama ekranı yer almaktadır.

Kampanya Adı	Başlangıç Bitiş Tarihi	İskonto Tipi	İskonto Miktarı	Ürün Tipi	Kullanılabilirlik Limiti	Durum	Aksiyon
120 TL İndirim Kuponu	22.08.2024 14:00 - 28.12.2024 14:00	Miktar	120	AC	300	Aktif	
150 TL İndirim Kuponu	22.08.2024 14:00 - 28.12.2024 14:00	Miktar	150	DC	300	Aktif	
300 TL'ye kadar 20% İndirim Fırsatı	22.08.2024 14:00 - 28.12.2024 14:00	Yüzdeler (%)	20	Tümü	300	Pasif	

Mobil uygulama ekranı, toplam cüzdan sayısı (123), toplam cüzdan kullanıcısı (123), toplam cüzdan bakiyesi (1.200.000,00 TL) ve cüzdanlar listesi gibi bilgileri göstermektedir.



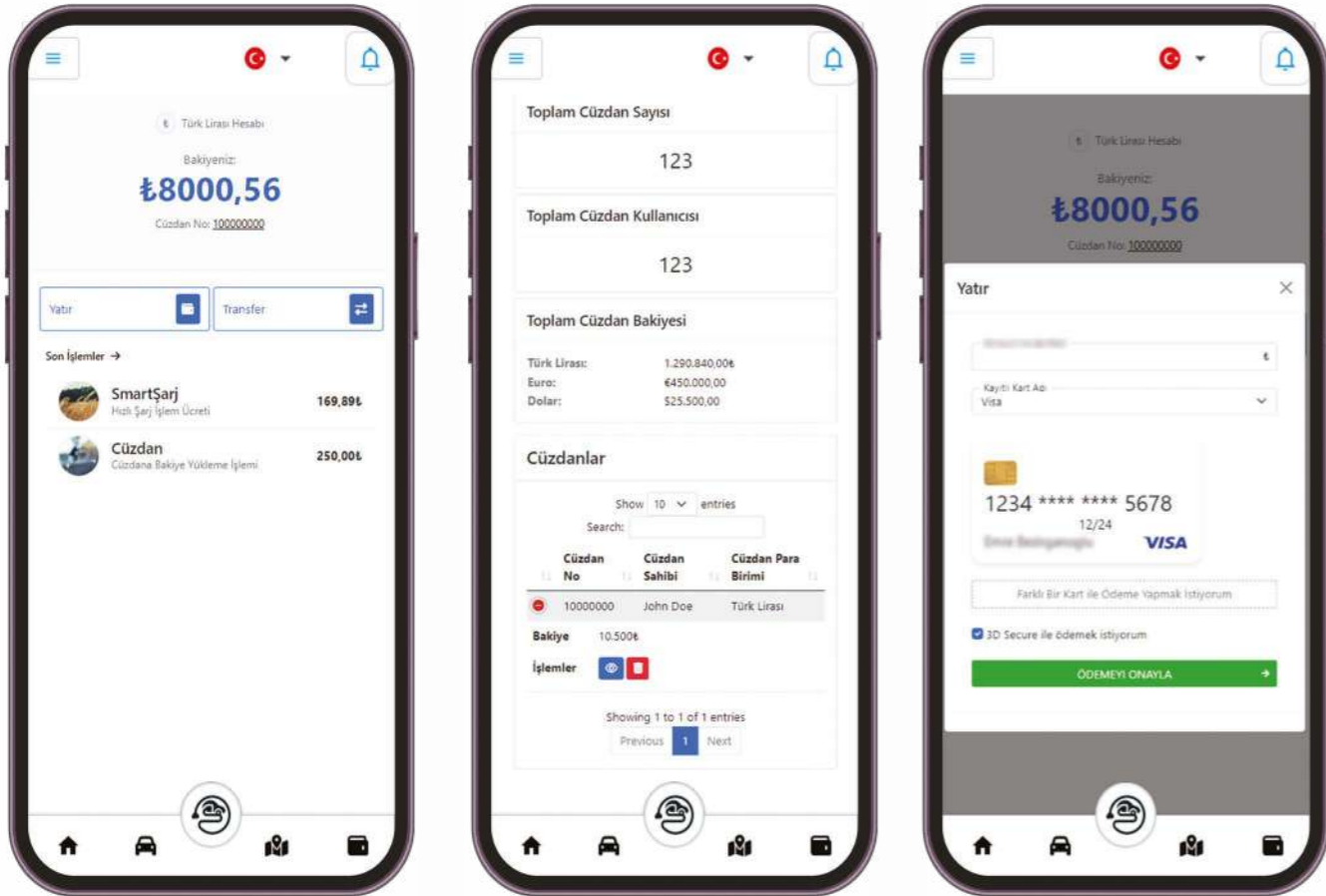
**“Smartşarj ile sadakatınızı  
kazanca dönüştürün!”**



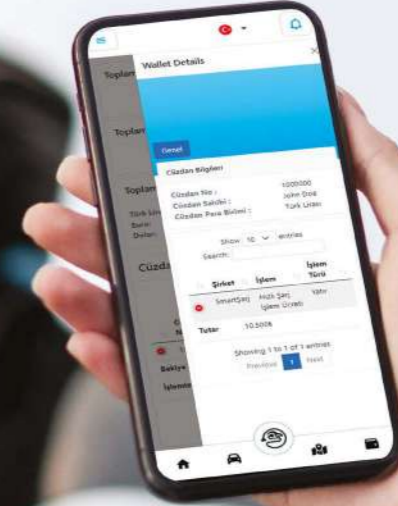
## Cüzdan

SmartŞarj'da Cüzdan ile müşterilerinize güvenli ve hızlı bir ödeme deneyimi sunabilirsiniz.

- Son kullanıcıların yatırdığı veya iptal edilen işlemler sonucunda cüzdanlarına geri dönen tutarları sisteminizde saklayarak, bu bakiyelerin tekrar şarj işlemlerinde kullanılmasını sağlayabilirsiniz.
- Belirlenen anlaşmalar çerçevesinde limitler tanımlayarak, bakiye yetersiz olduğunda (-) eksi bakiyeye izin verip satış potansiyelinizi artırabilirsiniz.
- Sadakat Kampanyaları kapsamında, cüzdana nakit iadesi (satış yüzdesi olarak ekleme), puan ya da kupon tanımlamaları yaparak müşteri memnuniyetini ve satış fırsatlarını artırabilirsiniz.
- Müşterileriniz, cüzdanlarındaki bakiyeleri ile şarj ödemelerini yapabilir, bu sayede satış işlemlerini kolaylaştırabilirsiniz.



“Bakiye yönetiminde sınırları aşın!”





## Güçlü Raporlar

- Sizin için hem geçmiş rapor ediyoruz hem geleceği planlamanıza yardım ediyoruz...
- Farklı kriterlerle oluşturulabilen güçlü raporlar ile şarj ağınızın Satış , Karlılık ve Hakediş raporlarını görüntüleyin.
- Rezervasyon raporlarını takip edin.
- Tüm raporları isterseniz Tamamı, isterseniz Şarj istasyonu işletmecisi – İstasyon – Şarj Ünitesi, Kendi Hazırladığınız Gruplar bazında istediğiniz tarihler arasında oluşturabilir, istediğiniz kriterlere göre filtreleyebilirsiniz.

### Satış Raporları

- Belirlediğiniz kriterlere göre satışları raporlayabilirsiniz.

Tarih	Kod	İsim	Saat	Enerji	Tutar
5.10.2024	001000	THE MORNINGS LUXURY HOTEL & SPA&BLUE ENERJİ	18 saat 28 dakika 1 saniye	100.75	100.75
27.08.2024	001000	THE MORNINGS LUXURY HOTEL & SPA&BLUE ENERJİ	3 saat 38 dakika 54 saniye	35.00	35.00
22.08.2024	001000	THE MORNINGS LUXURY HOTEL & SPA&BLUE ENERJİ	2 saat 15 dakika 40 saniye	25.00	25.00
Toplam :			24 saat 22 dakika 41 saniye	Toplam : 100.75 kWh	Toplam : 100.75 TL

**“Geleceği görün,  
şarj ağı performansınızı yönetin!”**







## Yatırım Raporları

- SmartŞarj sizin için geçmiş rapor etmekten fazlasını yapıyor. Gelen taleplerle topladığımız verileri kendi algoritmalarımıza göre düzenliyor yatırım öneri raporları sunuyoruz. Yatırım yaptığınızda elde edebileceğiniz karlılığı hesaplıyoruz. Birlikte fark yaratmak için çalışıyoruz.

Bölge	Konnektör Tipi	Şarj Ünitesi Sayısı	Karşılanmayan Rezervasyon Sayısı	Yatırım Yüzdesi	Yüksek Şarj Ünitesi Sayısı	Tahmini Kazanç
Fatih	DC	9	300	%70	5	Tahmini Kazanç
Tuzla	DC	3	200	%80	30	Tahmini Kazanç
Tuzla	DC	11	100	%60	20	Tahmini Kazanç

3 kayıttan 1 - 3 arasındaki kayıtlar gösteriliyor

Önceki 1 Sonraki

- Yatırım raporlarının oluşabilmesi için bir süre sahada veri oluşması gerekmektedir.

## Kendi Raporlarınızı Oluşturun

- Tüm raporları isterseniz Tamamı, isterseniz Şarj istasyonu işletmecisi – İstasyon – Şarj Ünitesi, Kendi Hazırladığınız Gruplar bazında istediğiniz tarihler arasında oluşturabilir, istediğiniz kriterlere göre filtreleyebileceğinizi biliyorsunuz.
- Peki Kendi Raporlarınızı da oluşturabileceğinizi söylesek... İşletmenize faydalı olabilecek raporları biz oluşturmaya devam ediyoruz. Ancak beklentilerinize uygun yeni raporlar oluşturabileceğiniz dinamik raporlamayı da sizlere sunuyoruz.

## Roaming (Birden Fazla Şarj Ağı İşletmecisinin Entegrasyonu)

- Diğer şarj ağı işletmecileri ile “roaming” yapılarak, bu işletmecilerin haritalara dahil edilmesi ile web ve mobil uygulama aracılığıyla araç kullanıcılarının şarj işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanır.



## Başka neler yapabilirsiniz?

- Müşteri sadakat uygulamaları
- Online şarj durumlarının incelenmesi
- Haberleşmenin kesilmesi durumunda alarm verilmesi
- Tüm işlemlerin log kayıtlarının tutulması
- Şarj ağı işletmecileri ile “roaming” uygulaması





## Harita

- Sadece siz değil, SmartŞarj harita uygulaması ile herkes şarj ağındaki cihazları, lokasyonlarını ve anlık uygunluk durumlarını görüntüleyebilir.
- Tüm veriler her bir cihaza OCPP Protokolü ile bağlı olan altyapı sayesinde cihazlardan anlık olarak toplanır.



- SmartŞarj Şarj Ağı Harita üzerinde anlık durum takibi ile isteyen herkes tarafından görüntülenebilir.
- İstasyonların yoğunluk, uygunluk durumları, lokasyonları, detaylı bilgileri harita üzerinden incelenebilir.
- Elektrikli araç sahipleri giriş yaparak hem web hem mobil üzerinden kişisel verilerini ekleyebilir, geçmiş verilerini görüntüleyebilir, şarj işlemi yapabilirler.
- Üyeler giriş yaparak Harita üzerinde seçtikleri nokta için rezervasyon yapma ve şarj başlatma işlemleri gerçekleştirebilirler.
- Okut-Şarjet özelliği ile üye olmadan, uygulama indirmeden şarj işlemi başlatabilirsiniz.

**“Enerjiniz bitmeden  
sarj noktanızı keşfedin!”**



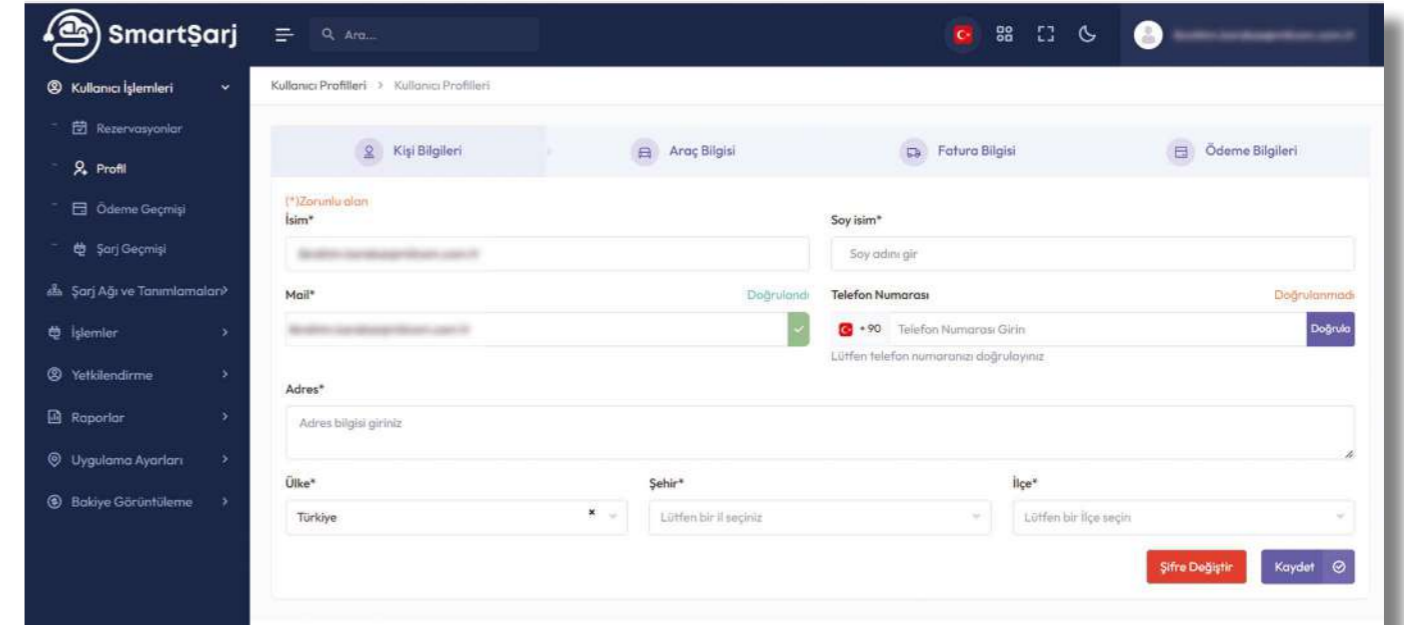
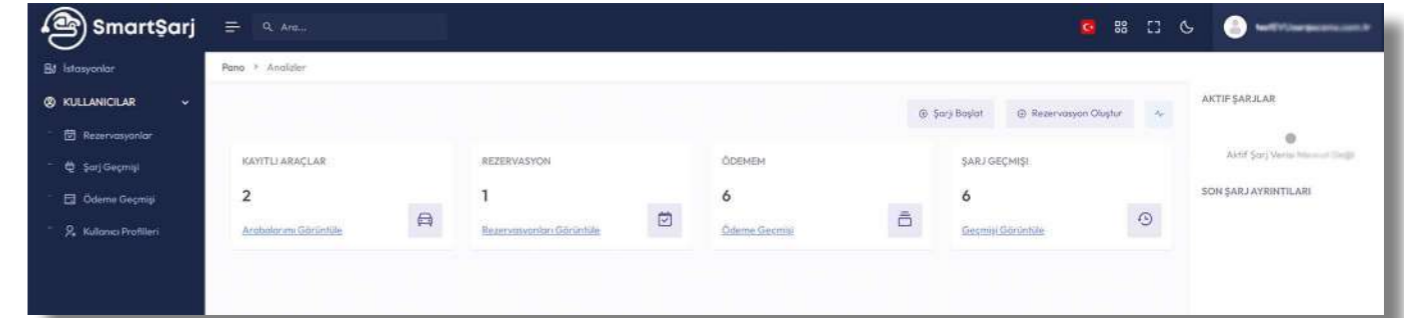
## Faturalandırma (e-Fatura Zorunluluğu)

- 07.10.2023 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan tebliğe göre elektrikli araç şarj ağı ve şarj istasyonu hizmeti veren mükelleflerin e-Fatura'ya geçişleri zorunlu tutulmuştur.
- Elpo e-fatura özel entegratörlüğü - SmartŞarj entegrasyonu ile, her şarj işlemi sonucunda e-faturanız Elpo e- fatura ile **hemen** düzenlenir, mali mühürle imzalanır.
- Düzenlenen fatura şarj hizmeti alan kullanıcıya sms olarak gönderilir.



## Kullanıcı İşlemleri

- SmartŞarj uygulamasında kullanıcılar kendi verilerini görüntüleyebilir ve düzenleyebilir, şarj işlemi başlatabilir, rezervasyon yapabilir, aktif şarjlarını, şarj ve ödeme geçmişlerini görüntüleyebilir.



# e-Fatura Entegrasyon API'si

## e-Fatura Entegrasyon API'si

### “Şarj Ağı İşletmeci Lisans Sahiplerine özel e-fatura entegrasyon API'si”

07.10.2023 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan tebliğe göre elektrikli araç şarj ağı ve şarj istasyonu hizmeti veren mükelleflerin e-Fatura'ya geçişleri zorunlu tutulmuştur. Söz konusu düzenlemeler uyarınca şarj ağı işletmecileri tarafından düzenlenecek e-fatura ve e-arşiv faturalara ilişkin usul ve esaslar ile ilgili klavuz Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Söz konusu kılavuzda belirtildiği şekilde e-fatura, e-arşiv fatura anlık olarak düzenlenmesine uygun ve sizlerin kolaylıkla kendi yazılımlarınıza entegrasyon yapabilmeler için API hazırlanmıştır.

### SmartŞarj e-Entegratör sizlere ne gibi kolaylıklar sağlıyor?

- ✓ Her şarj işleminden sonra anlık olarak kılavuzda belirtildiği şekilde faturalarınız düzenlenip GiB gönderimini sağlamakla,
  - Zamandan kazandırıyor.
  - Bu işlemleri takibini yapacak personelden kazandırıyor.
  - Hatalı fatura düzenlenmesini engelliyor.
  - Gib ve EPDK tarafından ilerde cezalı duruma düşmenizi engelliyor.

**Her Şarj İşlemlerinden Sonra e-faturalarınızın otomatik sistemleriniz tarafından kesilmesini istemez misiniz?**





## Entegrasyon API'leri ile Kolay Entegrasyon

İstasyon, Fiyat, Şarj -Ödeme -Paylaşım İşlem Detaylarını alabileceğiniz API'ler ile istediğiniz sistemlere kolay entegrasyon sağlayabilirsiniz.

*API Çözümleriyle Entegre Olun,  
İşlemleriniz Hızla Yürsün!*

*“Kolay Entegrasyon, Sorunsuz İletişim:  
API Çözümleriyle Tanışın”*

e-Fatura

Mali  
Mühür

HSM

ERP

GİB  
Sistemleri

Ödeme  
Sistemleri





**SmartŞarj  
Mobil**

**Mobil Uygulama**

*Yola çıkmadan planlayın,  
yolda şarj sorunu yaşamayın!*



## Mobil Uygulama



- Çevrenizdeki istasyonları isterseniz liste olarak, isterseniz harita üzerinde anlık, gerçek veriler ile görüntüleyin.
- Tüm istasyonların şarj işlemi için uygunluk durumlarını aynı anda görün.
- Yol tarifi alın.
- Aracınızı şarj etmek istediğiniz istasyona kolaylıkla ulaşın.
- Mobil uygulamada kaydettiğiniz verilerle istediğiniz aracınızı istediğiniz ödeme yöntemini seçin.
- Şarj işlemi kolaylıkla başlatın kolaylıkla takip edin.
- Seyahat planlayın.

- Yol güzergahındaki istasyonları görüntüleyin
- İsterseniz rezervasyon yapın.
- Geçmiş seyahatlerinizi listeleysin
- Geçmiş şarj ve ödeme bilgilerinizi görüntüleyin
- Üye olarak ya da üye olmadan hemen şarj edin

**“Ev tipi şarj cihazlarını listeleysin, yönetin ve tek uygulama üzerinden şarj edin.”**

**Ev tipi şarj cihazları ile genel şarj ağları, artık SmartŞarj’da bir arada!**





# SmartSarj

## Mobil Uygulama



Rezervasyon yapın.

Seyahat oluşturun.

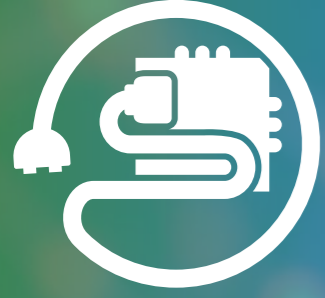
Kolaylıkla kayıt olun.

Tek tuşla şarj başlatın.

İstasyonları görün.

Anlık verileri görüntüleyin.





SmartŞarj  
IOT

Nesnelerin İnterneti

*Güçlü enerji yönetimi!*



## ŞmartŞarj IoT

- SmartŞarj IoT, elektrikli araç şarj istasyonlarını akıllı bir dijital ekosistemle entegre ederek, şarj sürecini daha verimli, esnek ve kullanıcı dostu hale getirir. Nesnelerin İnterneti (IoT) altyapısıyla çalışan bu sistem, şarj cihazlarını elektrikli araçlara, enerji şebekelerine ve kullanıcı cihazlarına bağlar. Böylece, şarj işlemi uzaktan yönetilebilir, izlenebilir ve optimize edilebilir hale gelir.
- IoT bağlantısı sayesinde şarj istasyonları gerçek zamanlı veri toplayarak enerji tüketimini optimize eder, doluluk oranlarını izler, arıza tespiti ve bakım ihtiyaçlarını proaktif olarak belirler. Aynı zamanda şebeke üzerindeki enerji talebini yönetir, yenilenebilir enerji kaynaklarını daha verimli kullanır. Dinamik fiyatlandırma ve talep yönetimiyle enerji maliyetlerini düşürüp sürdürülebilir bir enerji yönetimi sağlar.
- Arıza uyarı sistemi ise, sistem kontrolü yaparak merkezi yazılımı ayrıntılı bilgilerle bilgilendirir, böylece arıza yönetimi daha etkin hale gelir. SmartŞarj IoT, gelişmiş ve esnek bir şarj deneyimi sunar.

**“Gerçek zamanlı izleme ile güvenli şarj deneyimi!”**

**Akıllı tanıma, güvenli şarj!**

**“Aracınız cihazla iletişime geçsin, şarjınız zahmetsizce başlasın!”**





# Neden SmartŞarj Paylaşım Modeli?

## Neden SmartŞarj Paylaşım Modeli?

### Yazılıma Ücretsiz Sahip Olursunuz

- EPDK'nın Şarj Ağı İşletmecilerini kurmakla yükümlü kıldığı yönetim yazılımına ve kullanıcılarınız için mobil uygulamaya ücretsiz sahip olursunuz.
- SmartŞarj sizi yazılım için ücretlendirmez. Paylaşım modeli ile, yazılımlara ücretsiz sahip olur, yazılımda kullanıcılarınızın yaptığı şarj işlemleri üzerinden küçük bir payı SmartŞarj'a verirsiniz.
- Şarj işlemi ile kullanıcıdan ücret alma dışındaki hiçbir işlem için SmartŞarj bir pay almaz.

### Regülasyonlara Sürekli Uyum

- Ülkemizde Şarj Ağlarının kurulumu, işletilmesi, şarj ağı üzerinden yapılan işlemler EPDK kontrolündedir. EPDK'nın kendi sitesi üzerinden yayınladığı Şarj Hizmeti Yönetmeliği öncelikli olmak üzere, Şarj Ağlarının kurulması ve işletilmesi ile ilgili yükümlülükler, EPDK – GİB vb kurumlara karşı yükümlülükler, gönderilmesi gereken bilgiler her geçen gün güncellenmekte, bu yükümlülükler için içerikler çeşitli noktalardan yayınlanmaktadır.
- SmartŞarj, uzman ekipleri ile regülasyonları, yeni tanımlanan yükümlülükleri sürekli olarak takip eder. Kullanıcılarının bu yükümlülükleri kolaylıkla yerine getirebilmesi için gerekli olan işlevleri, doğru zamanda uygulamaya ekler.
  - Ülkemizde Şarj Ağlarının gelişiminin arttığı bu dönemde, eklenmeye devam edecek olan yeni yükümlülükleri yerine getirmeye SmartŞarj ile devam edebilirsiniz. Bu geliştirmeler için ilave herhangi bir bedel ödemezsiniz.

### Sıfır Server Maliyeti

- SmartŞarj, alanında tecrübeli Sistem ve güvenlik mühendisleriyle, İstanbul 'da Ana Veri Merkezi, Bursa'da Felaketten Kurtarma Merkezi ile ilk yatırım maliyetine girmeden, yüksek teknoloji ürünü donanım ve yazılımlarla, üst düzey güvenlik ürünleriyle, kendi sunucuları ve kendi alt yapısı ile verilerinizin saklanması, veri güvenliği, sürekli erişimi için tüm işlemleri gerçekleştirir ve siz bunlar için ilave hiçbir ücret ödemezsiniz.



## Veri Saklama, Yedeklilik ve İş Sürekliliği

- Uygulama ve uygulamada oluşan veri saklama yükümlülüğü, EPDK tarafından şarj ağı işletmecilerine verilmektedir. Ana veri merkezimiz ve FKM Merkezimizde bulunan Altyapımız, güvenilirlik ve kesintisiz hizmet sağlamak amacıyla aşağıdaki şekilde yapılandırılmıştır:
- **Altyapı Yapısı:**  
Sunucular, yüksek erişilebilirlik sağlayan bir mimari ile çalışmaktadır.
- **Otomatik Yük Dengeleme:**  
Performansın korunması için otomatik yük dengeleme sistemleri kullanılmaktadır.
- **Yedekleme ve Replikasyon:**  
Verilerin güvenliği için düzenli yedekleme ve replikasyon süreçleri uygulanmaktadır.

## Sürekli Gelişen Uygulama

- SmartŞarj geniş ve tecrübeli Proje Geliştirme kadrosu ile aktif gelişen bir yazılımdır. SmartŞarj Proje Geliştirme kadrosu tarafından, önceliği sürekli gelişen yeni regülasyon-yükümlülükleri karşılamak üzere sürekli geliştirilmesinin yanı sıra;
  - size veya müşterilerinize özel kullanıcı isteklerinin gerçekleştirilmesi,
  - saha verilerinin değerlendirilmesi,
  - proje geliştirme ekiplerinin çalışmaları ile süre ve fonksiyonalliteyi sürekli geliştirilmeye devam etmektedir.
- SmartŞarj uygulamasını kullanarak sürekli gelişen ve canlı uygulamalara sahip olursunuz.

## Otomatik Fatura Entegrasyonu

- 07.10.2023 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanan tebliğe göre elektrikli araç şarj ağı ve şarj istasyonu hizmeti veren mükelleflerin e-Fatura'ya geçişleri zorunlu tutulmuştur. Aynı zamanda Şarj İşlemleri sonucunda e-fatura ve e-arşiv faturaların düzenlenmesi ve bildirimlerine ilişkin usul ve esaslar tanımlanmıştır.
- SmartŞarj Otomatik Fatura Kesme modülü ve Elpo Entegratör Entegrasyonu ile belirlenen usullere uygun olarak şarj işlemlerini otomatik faturalama imkanı sunar.
- SmartŞarj Otomatik Fatura Kesme Modülü ile fatura işlemlerinizi yürüttüğünüz diğer entegratör ve uygulamalar aracılığıyla da fatura gönderimlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

## Sizi Dinler

- SmartŞarj aktif geliştirme ekibi ile sürekli geliştirmelere devam ederken sizi dinler. İstek ve ihtiyaçlarınıza uygun çözümleri uzman ekibi ile projelendirir, tasarlar ve geliştirmelere ekler.

## Eklenebilir Farklı Modüller Sunar

- SmartŞarj uygulama ile entegre olabilecek ilave çözümler için oluşturduğu eklenebilir esnek modülleri size sunar. Tercihlerinize göre bu modülleri kullanmayı ya da kullanmamayı siz seçebilirsiniz.

## 7/24 Çağrı Merkezi

- SmartŞarj size, ekibinize ve müşterilerinize 7/24 çağrı merkezi hizmetini sunar. Çağrı merkezi yatırımı yapmazsınız. Müşterileriniz anlık uzman desteğine hızlı bir şekilde sahip olur.

## Hızlı Destek

- SmartŞarj, geniş kapsamlı geliştirme kapasitesi ve etkin çağrı merkezi ile danışma ekipleri sayesinde;
- Şarj İstasyonu İşletmecilerinizin veya müşterilerinizin karşılaştığı veya karşılaşılabileceği sorunlarda hızlı ve etkili çözümler sunar. Ekibimiz, süreçlerin daha verimli ilerlemesini sağlamak ve gerekli noktalarda destek vermek üzere hazır bulunmaktadır.
- Sizin, paydaşlarınızın ve müşterilerinizin memnuniyetini önemser.

## Danışmanlık

- EPDK başvuru süreçleri, Şarj Ağlarının kurulması, cihaz ve altyapı seçimi, kurulumları ve daha fazlası.. Şarj Ağı İle ilgili uçtan uca tüm konularda size danışmanlık sağlayacak uzman ekipleri ile SmartŞarj yanınızda.

## Ödeme Sistemleri

### Pavo Temassız Ödeme Çözümleri:

**PAVO**  
FINANSAL TEKNOLOJİ



Pavo Ödeme Sistemleri ile şarj cihazlarını buluşturuyoruz!

Milcom'un önemli bir çözüm ortağı olan Pavo; Android tabanlı bir çözüm sunarken, yüksek performansı ile tüm beklentilerinizi karşılayacaktır. Şarj istasyonları için bir zorunluluk olan gözetimsiz ve insansız (unattended) ödeme imkanı GİB onaylı olarak sunacaktır.

Ayrıca çoklu bağlantı desteği sayesinde sahada, birden fazla elektrikli araç şarj cihazından aynı anda ödeme alma imkanı sunacaktır. -20 ila +70 derece arasında çalışabilme özelliği, çeşitli koşullarda sorunsuz bir şekilde şarj istasyonlarınızı destekleyecektir.



**BKM**  
**TechPOS**

**BKM TechPOS sistemi içindeki banka ve kartlar ile entegre olarak çalışmaktadır.**



Aktifbank - Albaraka Türk - AnadoluBank - Denizbank - Fibabanka - Garanti Bankası - Halkbank  
İş Bankası - Kuveyt Türk - QNB Finansbank - Ozan Elektronik Para - Şekerbank - Türk Ekonomi Bankası  
Türk Elektronik Para - Vakıfbank - Vakıf Katılım Bankası - YapıKredi - Ziraat Bankası

**Payten**



Tek entegrasyon ve arayüz üzerinden seçeceğiniz ödeme kuruluşları ile buluşturuyoruz...

Payten Payment Gateway, tek bir entegrasyon ve arayüz ile hem Türkiye'de hem de uluslararası alanda banka sanal posları, ödeme kuruluşları, mobil cüzdanlar, havale/kredi yöntemleri ve alternatif ödeme sistemlerinden tahsilat yapmayı mümkün kılar.

Esnek yönetim arayüzü sayesinde saniyeler içinde yeni bir ödeme kanalı eklenebilir. Bu entegre yapıyla birlikte, sanal POS'larınızı ve diğer ödeme sistemlerinizi ayrı operasyonlar olarak yürütmek yerine, kendi e-ödeme ekosisteminizi tek bir platformdan kolayca yönetebilirsiniz. Tüm altyapılara uyum sağlayan, kolayca entegre edilebilen, zengin ve sürekli güncellenen API altyapısı sayesinde yurtiçi ve yurtdışı tüm ödeme noktalarına hızla bağlantı kurulabilir. Ayrıca entegrasyon gerektirmeyen Pay by Link ve QR Kod gibi ödeme seçenekleriyle, bir web sitesi olmadan da ödeme almaya başlanabilir.

**"Ödeme kuruluşunuzu değiştirdiğinizde, müşterilerinizin kart bilgilerini güvenle saklamaya ve kullanıma sunmaya devam ediyoruz."**



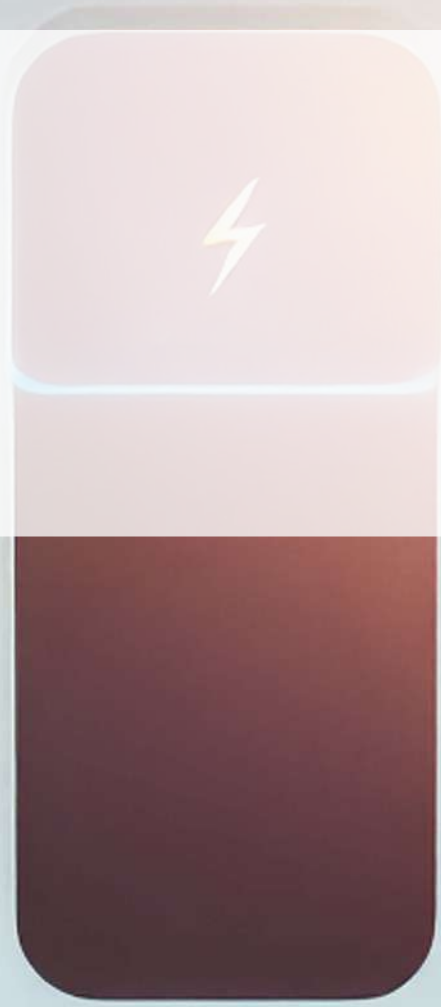
Anadolubank, DenizBank, Garanti BBVA, Halkbank, QNB Finansbank, Türkiye İş Bankası, Vakıfbank, YapıKredi, Papara, Paynet, Paycell, Sipay, United Payment

• [www.paytenpaymentgateway.com](http://www.paytenpaymentgateway.com) •



***“Enerjiyi kontrol et!”***





241103

**milcom** BİLİŞİM YAZILIM TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

📍 Ahmet Yesevi Mah. Kerem Sk. No: 9/1 İç Kapı No: 19 Teknopol İstanbul / Pendik / İstanbul

✉ info@milcom.com.tr

🌐 www.milcom.com.tr

☎ +90 (850) 244 07 24